

Nr ewidencyjny wniosku: «Nr_Wniosku»

Nr telefonu: «Nr_Telefonu»

Nr ID Abonenta: _____

UMOWA nr «Nr_Umowy» o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu «Data_Umowy» w Nowym Sączu pomiędzy:

1. **TELBEKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025724, NIP: 738-10-22-521, REGON: 490551973, kapitał zakładowy: 7.500.000,00 złotych (wpłacony w całości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 57, reprezentowaną przez: na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, zwaną w dalszej części Umowy TELBEKID

a

2. **Panem / Panią «KL_Nazwa_1» «KL_Nazwa_2»**

zamieszkałym (a) w, adres do korespondencji:

urodzony (a) w w dniu,

PESEL, dowód osobisty serii nr, nr paszportu lub karty pobytu,

zwanym (a) w dalszej części Umowy Abonentem

Przy czym TELBEKID oraz Abonent będą łącznie zwani w dalszej części Umowy Stronami, a każda z nich Stroną.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

1. TELBEKID zobowiązuje się do stałego odpłatnego świadczenia Abonentowi usług telekomunikacyjnych, polegających w szczególności na realizowaniu połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, ustawie Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2004 roku, Nr 171, poz. 1800, z późniejszymi zmianami, zwanej dalej Prawo Telekomunikacyjne) i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TELBEKID Spółka z o.o., (zwanym dalej Regulaminem, który to Regulamin stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy).
2. Stacja telefoniczna zainstalowane zostanie w lokalu położonym w (adres zakończenia sieci):, ul.
3. Zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym zamówienia na usługi dodatkowe, mogą być dokonywane przez Abonenta osobiście w siedzibie TELBEKID lub poza siedzibą TELBEKID w obecności upoważnionego przedstawiciela TELBEKID w drodze pisemnej.
4. Wartość zainstalowanych u Abonenta urządzeń, będących własnością TELBEKID, wynosi zł (słownie: złotych) brutto.

§ 2

1. Abonent oświadcza, iż przysługuje mu prawo własności/* prawo użytkowania wieczystego/* własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu/* prawo najmu/* prawo dzierżawy/* inne prawo/* do lokalu/budynku w którym znajduje się adres zakończenia sieci.
2. TELBEKID nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu, a utrata ta nie wyłącza zobowiązań Użytkownika względem TELBEKID na podstawie niniejszej Umowy.
3. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem TELBEKID Sp. z o.o. dla osób fizycznych / firm (dalej jako Cennik) oraz treścią Regulaminu, które stanowią załącznik do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany Cennika, Użytkownikowi każdorazowo dostarczany będzie aktualny Cennik. Aktualny Cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta / każdym punkcie sprzedaży TELBEKID oraz na stronie internetowej TELBEKID.

§ 3

Zainstalowanie stacji telefonicznej w lokalu/budynku Abonenta i jej przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej oraz rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie 30 dni od zawarcia Umowy. Opłata instalacyjna z uwzględnieniem przyznanego Użytkownikowi upustu promocyjnego w kwocie zł brutto w stosunku do cen wynikających z Cennika wynosi,00 zł (słownie:złoty) brutto (w tym 23% VAT).

§ 4

1. W związku z zawarciem niniejszej Umowy TELBESKID gwarantuje ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych poprzez zapewnienie bezpłatnego serwisu technicznego w postaci:

- usuwania awarii łącza telekomunikacyjnego, sieci telekomunikacyjnej lub stacji telefonicznej, które powodują brak sygnału w urządzeniu abonenckim
- naprawy lub wymianie nie działającej stacji telefonicznej, będącej własnością TELBESKID, jeżeli uszkodzenie to nie powstało z winy Abonenta.

2. Szczegółowy zakres płatnych usług w zakresie serwisu technicznego określa rozdział 2 cennika, stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy

§ 5

Abonent wybiera taryfę zgodnie z Cennikiem TELBESKID Sp. z o.o. **dla osób fizycznych** (dalej jako Cennik), stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 6

1. Z tytułu świadczenia przez TELBESKID usług na podstawie niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się uiszczać na rzecz TELBESKID miesięczną opłatę abonamentową w wysokościzł (słownie: 00/100) **brutto (w tymVAT)**, która uwzględnia upust promocyjny w kwocie zł brutto miesięcznie w stosunku do cen wynikających z Cennika TELBESKID Sp. z o.o.

2. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.

§ 7

Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie dotyczącym korzystania ze stacji telefonicznej, w tym do:

1. Systematycznego i terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi zlecone ze stacji telefonicznej Abonenta zgodnie z Cennikiem obowiązującym dla wybranej taryfy wskazanej w § 5 niniejszej Umowy.
2. Korzystania ze stacji telefonicznej w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej, nie dokonywania żadnych zmian w urządzeniach stanowiących zakończenie sieci bez wiedzy i zgody TELBESKID.
3. Nie przyłączania do sieci telekomunikacyjnej urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji lub oceny zgodności z zasadniczymi wymaganiami określonymi w art. 153 i n. Prawa telekomunikacyjnego oraz aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie, pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta do usunięcia naruszeń.
4. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia zasilania stacji telefonicznej z własnej instalacji elektrycznej (o napięciu przemiennym 230 V, 50 Hz) przyłączonej do publicznej sieci elektroenergetycznej. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania ze stacji telefonicznej w okresie braku napięcia zasilającego tę stację.
5. Zawiadomienia TELBESKID o wszelkich zmianach dotyczących Abonenta zawartych w niniejszej Umowie w terminie 7 dni od zaistnienia tych zmian.

§ 8

Abonent zobowiązuje się do używania urządzeń abonenckich posiadającego system DTMF (wybieranie tonowe).

§ 9

1. Stacje telefoniczne montowane u Abonenta, stanowiące własność TELBESKID po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy bez dodatkowych wezwań i w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie..
2. W przypadku braku zwrotu urządzeń będących własnością TELBESKID Abonent zostanie obciążony kwotą określona w § 1 pkt. 4 Umowy.

§ 10

1. Abonent nie ma prawa:
 - a. oddawać stacji telefonicznej osobom trzecim w najem, dzierżawę, do użytkowania, używania, użyczać ani przekazywać na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej;
 - b. dokonywać samowolnych zmian, napraw i ulepszeń stacji telefonicznej pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń.
2. Koszty napraw stacji telefonicznej stanowiącej własność TELBESKID, ponosić będzie TELBESKID, z wyłączeniem napraw dokonanych wskutek:
 - samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
 - zniszczenia stacji telefonicznej z winy Abonenta,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w związku z nieprawidłową eksploatacją stacji telefonicznej.

§ 11

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez TELBESKID będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zwrotu części opłaty abonamentowej w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 12

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji zostały określone w Regulaminie.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem 24 miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

3. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli TELBESKID świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami prawa.
4. Umowa może być rozwiązana przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent nie reguluje zaległych opłat w ciągu 45 dni od daty ich wymagalności, pomimo wezwania Abonenta do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez TELBESKID w trybie § 13 ust. 4, TELBESKID ma prawo żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej Abonentowi ulgi w postaci promocyjnych kosztów instalacji stacji telefonicznej w kwocie **zł brutto** oraz upustu promocyjnego na Abonament w kwocie **zł brutto** (..... x) w stosunku do cen wynikających z Cennika pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia jej zakończenia.
6. Po upływie 2 lat Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas 6 miesięcy, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu obowiązywania Umowy.
7. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 6, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
8. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa każdorazowo uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w § 13 ust. 7.
9. TELBESKID może zmienić warunki niniejszej Umowy, Regulaminu lub Cennika. Abonent może rozwiązać Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez TELBESKID. TELBESKID informuje Abonenta na piśmie o zmianach Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz o prawie rozwiązania Umowy i skutkach rozwiązania Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa rozwiązania Umowy, TELBESKID nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych.
10. W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa TELBESKID, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie TELBESKID stosowne oświadczenie na piśmie.

§ 14

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy lub Regulaminu.

§ 15

W Regulaminie zawarte są w szczególności postanowienia dotyczące:

1. zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TELBESKID;
2. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
3. sposobu dokonywania płatności;
4. okresu rozliczeniowego;
5. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez TELBESKID urządzeń końcowych;
6. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
7. zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
8. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty.
9. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
10. informacji o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów;
11. sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
12. zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów;
13. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
14. ochrony danych osobowych,

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Abonent niniejszym oświadcza, że przez zawarciem Umowy otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TELBESKID Spółka z o.o.
- Cennik usług telekomunikacyjnych TELBESKID Spółka z o.o.
- Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez TELBESKID Spółka z o.o.

.....
Abonent

.....
TELBESKID

* - niepotrzebne skreślić