Nowy Sącz, dnia 1 grudnia 2020 r.

Szanowni Państwo,

z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienią się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Konieczne jest przez to wprowadzenie zmian do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług, a jedynie wdrożą nowe przepisy prawa. Nowelizacja przepisów zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywny skutek i jedynie przyznają Państwu nowe prawa.

**Postanowienia regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednakże nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2021 r.** W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, co najmniej do dnia 1 stycznia 2021 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionego regulaminu. Poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji.

**ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ TELBESKID SPÓŁKA Z O.O. DOTYCZĄCYM USŁUG GŁOSOWYCH**

W regulaminie obowiązującym abonentów korzystających z usług głosowych wprowadzamy tylko jedną zmianę. Od dnia 1 stycznia 2021 r. abonenci, na rzecz których świadczymy usługi głosowe będą mogli przenieść swój numer telefonu do istniejącej sieci innego operatora także po rozwiązaniu z nami umowy, przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy. Zaznaczamy, że istnieje możliwość zrzeczenia się tego prawa przez złożenie nam odpowiedniego oświadczenia – w razie potrzeby, prosimy o kontakt z nami, a wówczas wyjaśnimy jak to zrobić.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.