Nowy Sącz, dnia 1 grudnia 2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienią się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług multimedialnych. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywny skutek.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do obowiązującej Państwa umowy. **Postanowienia umowy w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2021 r.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 1 stycznia 2021 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionej umowy.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy.

**ZMIANY W** **UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG MULTIMEDIALNYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ZAWARTYCH Z TELBESKID SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W NOWYM SĄCZU I CASTOR ENTERPRISE SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**

1. W § 3 po ust. 5 dodaje się ust. 6-8 o następującej treści:

*6. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych umową.*

*7. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 4, Dostawca informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.*

*8. Po automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 4, Dostawca co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.*

1. W § 4 ust. 5 przed aktualną treścią dodaje się:

*Z zastrzeżeniem § 3 ust. 6,*

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.