

# UMOWA nr «Nr\_Umowy» o świadczenie Usług Multimedialnych dla klientów indywidualnych

zawarta w dniu «Data\_Umowy» w Nowym Sączu, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

**Panem / Panią «KL\_Nazwa\_1» «KL\_Nazwa\_2»**

zamieszkałym (ą) w ....., adres do korespondencji: .....

urodzony (a) w ..... w dniu .....

PESEL ....., dowód osobisty serii ..... nr ....., nr paszportu lub karty pobytu .....

telefon kontaktowy: ....., adres e-mail: .....,  
zwaną(ym) dalej „**Abonentem**”.

a

**TELBESKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025724, NIP: 738-10-22-521, REGON: 490551973, kapitał zakładowy: 7.500.000,00 złotych (wpłacony w całości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 57. Zwanym dalej „**Dostawcą1**”

oraz

**Castor Enterprise Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-013) przy ul. Lindleya 16, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000580511 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer identyfikacji podatkowej NIP 7010514135, REGON 362786483, zwanym dalej „**Dostawcą2**”;

łącznie Dostawca1 oraz Dostawca2 zwanymi „**Dostawcą**” lub „**Dostawcami**”,

Dostawca1 w celu realizacji obowiązków wynikających z art. 139 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2014, poz. 243, t.j. ze zm.) oraz realizując wytyczne wynikające z Dyrektywy 2002/21/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej (dyrektywa ramowa) (Dz.U.UE.L.2002.108.33 ze zm.), na podstawie odrębnej umowy udostępnił Dostawca2 infrastrukturę telekomunikacyjną, w celu uniknięcia powielania istniejącej infrastruktury. W wyniku zawartej umowy Dostawca2 uzyskał tytuł prawny do korzystania z infrastruktury telekomunikacyjnej Dostawca1 jak z własnej.

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi.....

Numer ID Abonenta: «**Nr\_Telefonu**», Identyfikator użytkownika

Numer rachunku bankowego do wpłat: **07 8804 0000 0000 0019 7931 0002 - Bank Spółdzielczy Limanowa**

Umowa została zawarta na czas określony: **24** miesięcy

## §1 Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do Infrastruktury, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawcy zobowiązują się do świadczenia Usług w lokalu wskazanym przez Abonenta, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę, określonego w protokole przekazania Sprzętu i aktywacji Usług, w zakresie Usług Multimedialnych i innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi, których zakres określono w niniejszej umowie.
- Dostawcy świadczą na rzecz Abonenta Usługi Multimedialne w następujących pakietach:

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Startowy 33,00 zł	Braźowy 54,00 zł	Srebrny 77,00 zł	Złoty 111,00 zł	Platynowy 222,00 zł

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dla rodziny 33,00 zł	Dla niej 11,00 zł	Dla niego 22,00 zł	Dla dzieci 11,00 zł	Dla konesera 11,00 zł	Dla kinomana 22,00 zł

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dla sportowca 22,00 zł	FilmBox 22,00 zł	Dla ciekawych świata 22,00 zł	Canal+ SELECT 44,00 zł	Canal+ PRESTIGE 54,00 zł

3. Dostawca świadczy na rzecz Abonenta Usługi Dodatkowe:

Nazwa Usługi Dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu
<input type="checkbox"/> Dzierżawa Dekodera STB	10 zł
<input type="checkbox"/> Multiroom	10 zł
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

4. Dostawca w związku ze świadczeniem Usług udziela Abonentowi miesięcznej ulgi:

Nazwa ulgi	Wysokość miesięcznej ulgi	Czas obowiązywania ulgi						
<input type="checkbox"/> Srebrny	38,00 zł	od	pierwszy dzień	<b>05 /2018</b>	r do	ostatni dzień	<b>07 /2018</b>	r
<input type="checkbox"/> Dzierżawa dekodera	20,00 zł	od	pierwszy dzień	/2018	r do	ostatni dzień	/201	r
<input type="checkbox"/> Multiroom	20,00 zł	od	pierwszy dzień	/2018	r do	ostatni dzień	/201	r
	zł	od	pierwszy dzień	/2018	r do	ostatni dzień	/201	r

5. Dostawca w związku z rozpoczęciem świadczenia Usług udziela Abonentowi ulgi jednorazowej:

Nazwa Usługi	Wysokość opłaty	Wysokość ulgi	Do zapłaty
<input type="checkbox"/> Montaż / instalacja	500,00 zł	490,00 zł	10,00 zł
<input type="checkbox"/> Aktywacja usługi	500,00 zł	490,00 zł	10,00 zł
<input type="checkbox"/>	zł	zł	zł
Razem:	zł	zł	zł

- Miejsce świadczenia Usług zostało wskazane w preambule do umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
- Podłączenie Abonenta do Infrastruktury Dostawcy nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy przy czym Dostawca dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania przyłączenia do Infrastruktury Dostawcy, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania Umowy.
- Wysokość przyznanych ulg w stosunku do cen cennikowych określa punkt (tabela) numer 4 i 5 niniejszego paragrafu.
- Oплата z tytułu wykonania przyłącza, montażu / instalacji pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania przyłącza, instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Infrastruktury Dostawcy i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu wedle którego świadczona/e będzie/ą Usługa/i. Odrębny Regulamin Promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

**§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentowa**

- Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - stały dostęp do Infrastruktury Dostawcy przez okres obowiązywania Umowy;
  - możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy;
  - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz Usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie (informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w cenniku usług serwisowych);
  - dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta jeżeli Dostawca oferuje taką możliwość;
- Opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
- W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w innym dniu niż pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego, Dostawca nie pobiera opłaty abonamentowej za dni jakie pozostały od rozpoczęcia świadczenia Usługi do pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym w którym Usługa była uruchomiona.**

**§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

- Umowa została zawarta na czas wskazany w preambule do Umowy. **Czas trwania umowy liczony jest w pełnych Okresach Rozliczeniowych. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa i obejmuje jeden cały miesiąc.** Czas trwania umowy jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w szczegółowych warunkach promocji. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy

zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za Usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje także możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym została aktywowana Usługa, chyba że odrębny Regulamin Promocji przewiduje inne warunki.

2. Ulgi określone niniejszej umowie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe, opisane w Cenniku.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest urządzenie końcowe. Zapis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług świadczonych na podstawie Umowy. W przypadku rozwiązania umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług pozostałe Usługi, będą do rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych według cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin Promocji będzie stanowił inaczej.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy w tym terminie na adres siedziby Dostawcy lub złożone w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Dostawcy.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z Usług Cenniku.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia Usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna, telefon jeżeli Dostawca oferuje możliwość zmiany warunków .
3. W takim przypadku Dostawca doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. Dostawca może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku Dostawca poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn.
7. Dostawca może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:  
(a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z Usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim

- lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Infrastruktury; **(c)** narusza bezpieczeństwo lub integralność Infrastruktury i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Dostawcy albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Dostawcy i świadczonych przez niego Usług; **(d)** korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; **(e)** udostępnił Usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy; **(f)** uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia Infrastruktury jak również usunięcia usterki albo awarii; **(g)** utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; **(h)** w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa.
8. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
  9. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe usługi multimedialne nieobjęte Umową lub Usługi Dodatkowe. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe usługi na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.
  10. Dostawca umożliwia Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej zmianę warunków umowy w zakresie:  
**(a)** świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; **(b)** przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa; **(c)** pakietu taryfowego; **(d)** sposobu dokonywania płatności.
  11. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:  
**(a)** Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy; **(b)** Dostawca potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
  12. Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej lub jest możliwa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna, telefon jeżeli Dostawca oferuje możliwość zmiany warunków Umowy w takiej formie. Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w ten sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
  13. Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia Abonentowi złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub zawiadomi Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany, o których mowa wyżej Dostawca dostarcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:  
**(a)** treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - wskazanie umieszczenia jej na stronie internetowej Dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; **(b)** informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
  14. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy o którym mowa wyżej.
  15. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

## **§ 5. Usługi dodatkowe**

1. Head On – usługa na podstawie funkcjonalności oprogramowania dekodera umożliwia jednoczesne nagrywanie wybranych programów na poszczególnych kanałach poprzez tzw. głowice. Ilość głowic w opisie usługi jest informacją ile minimalnie w danej taryfie odblokowanych jest głowic nagrywających do jednoczesnego nagrywania
2. Czas podchowywania PVR – wybrane nagrania programów, które Klient wskazał za pomocą usługi Head On przechowywane są w przestrzeni PVR na określonej ilości czasu. Po tym czasie wybrane programy przestają być dostępne dla Abonenta. Aby wydłużyć czas przechowywania należy zmienić taryfę, w której czas przechowywania jest wyższy lub wykupić funkcje dodatkowe.
3. PVR – to wyodrębniona przestrzeń pamięci dyskowej, która umożliwia przechowywanie programów uprzednio nagranych za pomocą usługi Head On. Sumaryczna przestrzeń dostępna dla danego Abonenta wynika z ilości zarezerwowanych GB przypisanych do danej taryfy oraz wszystkich przestrzeni zsumowanych po wykupieniu funkcji dodatkowych lub samodzielnej usługi powiększającej przestrzeń pamięci dyskowej w dekodrze lub dostępnej dla dekodera.

4. Permanent Head On – usługa polega na wybraniu przez Abonenta kanału który od bieżącej osi czasu na odrębnie wydzielonej przestrzeni PVR dokonuje zgrania wszystkich programów do określonego czasu wstecz. Czas ten uzależniony jest od przydzielonej przestrzeni PVR i wynika ze zróżnicowania w poszczególnych pakietach.
5. Podstawą prawną dla Head On, PVR, Permanent Head On jest USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Oddział 3 Dozwolony użytek chronionych utworów, Art. 23. 1. Bez zezwolenia twórcy wolno nieodpłatnie korzystać z już rozpowszechnionego utworu w zakresie własnego użytku osobistego. Przepis ten nie upoważnia do budowania według cudzego utworu architektonicznego i architektoniczno-urbanistycznego oraz do korzystania z elektronicznych baz danych spełniających cechy utworu, chyba że dotyczy to własnego użytku naukowego niezwiązanego z celem zarobkowym. 2. Zakres własnego użytku osobistego obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego. Art. 23.1 Nie wymaga zezwolenia twórcy przejściowe lub incydentalne zwielokrotnianie utworów, niemające samodzielnego znaczenia gospodarczego, a stanowiące integralną i podstawową część procesu technologicznego oraz mające na celu wyłącznie umożliwienie: a) przekazu utworu w systemie teleinformatycznym pomiędzy osobami trzecimi przez pośrednika lub b) zgodnego z prawem korzystania z utworu.
6. Extraroom mobile – usługa dostępna bezpłatnie przez 12 miesięcy dla abonentów pakietu brązowego i każdego wyższego, po zakupieniu aktywacji za 11 zł.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie.
3. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin
  - Cennik
  - Protokół przekazania Sprzętu i aktywacji Usług
  - Regulamin Promocji
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Kodeksu cywilnego* oraz *Ustawy Prawo telekomunikacyjne*.

W imieniu DOSTAWCY

Czytelny podpis ABONENTA

## **Oświadczenia i wnioski Abonenta:**

1. Abonent  *wyraża* /  *nie wyraża* zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że  *został* /  *nie został* poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
2. Oświadczam, że  *wyrażam* /  *nie wyrażam* zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej /  za pośrednictwem EBOK, oraz iż  *zostałem* /  *nie zostałem* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
3. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej /  za pośrednictwem EBOK bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  *zostałem* /  *nie zostałem* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

4.  *wyrażam* zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę:

drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,

za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK).

5. Oświadczam, iż  *zostałem* /  *nie zostałem* poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia Usług  *zostałem* poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

W imieniu DOSTAWCY

Czytelny podpis ABONENTA